**Руководство пользователя**

**Информационной системы для кофейни**

Киров, 2024 г.

**Содержание**

[Введение 3](#_Toc182694316)

[1.1 Область применения 3](#_Toc182694317)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc182694318)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc182694319)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 4](#_Toc182694320)

[2 Назначения и условия применения 5](#_Toc182694321)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 5](#_Toc182694322)

[2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 5](#_Toc182694323)

[3 Подготовка к работе 6](#_Toc182694324)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 6](#_Toc182694325)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 6](#_Toc182694326)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 6](#_Toc182694327)

[4 Описание операций 7](#_Toc182694328)

[4.1 Описание всех выполняемых функций задач, комплексов задач, процедур 7](#_Toc182694329)

[5 Аварийные ситуации 10](#_Toc182694330)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 10](#_Toc182694331)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 10](#_Toc182694332)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 11](#_Toc182694333)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 11](#_Toc182694334)

[6 Рекомендации к освоению 12](#_Toc182694335)

# Введение

Данный документ является руководством пользователя информационной системы для кофейни.

## Область применения

Данная информационная система предназначена для отслеживания и учета продаж в кофейне, включая информацию о датах, товарах, количестве и стоимости. В ИС пользователю доступны следующие возможности: просмотр и изменение информации необходимой для функционирования кофейни. Данное приложение учета для кофейни повышает эффективность работы, упрощает учет и планирование.

## Краткое описание возможностей

Приложение включает в себя следующие возможности:

* Управление товарами:

Создание и управление списком товаров со всей необходимой информацией, включая цены и доступное количество.

* Управление продажами:

Создание и управление продажами со всей необходимой информацией: Код продажи, Дата и время, Код товара, количество проданных товаров и Сумма продажи.

* Управление отчетами:

Создание отчетов по продажам, с возможностью редактирования по дате.

* Управление сотрудниками:

Создание и управление информацией о сотрудниках кофейни. Возможность редактирования информации о сотрудниках (ФИО, контактные данные и Адрес проживания).

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Уровень подготовки пользователя для приложения – начальный. Пользователь может использовать приложения, не имея никаких специальных навыков. Достаточно базовых навыков работы на персональном компьютере, знание терминов (мышь, клавиатура, тачпад и тд).

## Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Данная информационная система имеет перечень следующих документов:

* аналитическая записка;
* техническое задания;
* технический проект;
* руководство пользователя (данный документ);
* руководство программиста;
* проверка методики испытаний.

# Назначения и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Данная информационная система предназначена для автоматизации процессов, необходимых для функционирования кофейни: отслеживание и учет продаж товаров в кофейне, включая информацию о дате, товарах, количестве и их стоимости.

## Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для стабильной работы персональный компьютер должен соответствовать следующим минимальным системным требованиям:

* операционная система – Windows 10;
* монитор;
* компьютерная мышь.

# Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Все необходимые файла для запуска программы и документация хранятся в репозитории GitHub, ссылка - [https://github.com/Duudarra/Leyla-Darya/tree/main](https://github.com/Duudarra/Leyla-Darya/tree/main/Documentation)

## Порядок загрузки данных и программ

Чтобы запустить программу, выполняем следующие действия:

1. Перейти по ссылке выше;
2. Скачать файлы для запуска и документацию;
3. Изучить предоставленную документацию;
4. Запустить исполняемый файл.

## Порядок проверки работоспособности

Порядок проверки работоспособности:

* при запуске файла с типом .exe должно отобразиться главное окно приложения – «Товары»;
* убедитесь, что все элементы присутствуют и четко отображены на экране приложения;
* проверьте работоспособность приложения путем выполнения базовых действий, пройтись по функционалу информационной системы;

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций задач, комплексов задач, процедур

Пользователям предоставлены следующие возможности:

* авторизация пользователей разных ролей: администратор, сотрудник (бариста), бухгалтер;
* добавление, удаление и редактирование списка товаров;
* добавление, удаление и редактирование списка категорий;
* добавление, удаление и редактирование списка сотрудников;
* добавление, удаление и редактирование списка продаж;
* создание и просмотр отчетов по продажам в определенный период;
* администратору доступно изменение каждого раздела;
* сотруднику доступно изменение раздела «Продажи» и просмотр других разделов;
* бухгалтеру доступен для пользования раздел «Отчеты» и просмотр других разделов.
  1. **Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур**

В таблице 1 представлены описания технологических операций.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия для корректного выполнения операции | Основные действия в требуемой последовательности | Итог |
| Авторизация пользователя | Пользователь должен быть зарегистрирован в базе данных; доступ к базе данных должен быть настроен. | 1. Пользователь вводит логин и пароль.  2. Система сверяет введённые данные с записью в базе данных.  3. Проверяется роль пользователя (админ, сотрудник, бухгалтер). | Успешная авторизация, доступ к системе предоставлен. |
| Добавление товара | Доступ к базе данных; у пользователя должны быть права администратора. | 1. Пользователь открывает раздел «Товары».  2. Нажимает кнопку «Добавить».  3. Вводит данные товара.  4. Сохраняет данные. | Товар успешно добавлен в базу данных. |
| Формирование отчёта | Бухгалтер должен быть авторизован; корректные данные продаж должны быть в базе данных. | 1. Пользователь открывает раздел «Отчёты».  2. Выбирает период отчёта.  3. Нажимает «Сформировать».  4. Система обрабатывает данные продаж и формирует отчёт. | Отчёт сформирован и отображён на экране. |
| Изменение данных сотрудника | Администратор должен быть авторизован; сотрудник должен быть зарегистрирован в базе данных. | 1. Администратор открывает раздел «Сотрудники».  2. Выбирает нужного сотрудника из списка.  3. Вносит изменения в карточку сотрудника.  4. Сохраняет изменения. | Информация о сотруднике успешно обновлена. |
| Удаление категории | Администратор должен быть авторизован; в категории не должно быть товаров. | 1. Открыть раздел «Категории».  2. Убедиться, что категория пустая.  3. Выбрать категорию.  4. Нажать «Удалить» и подтвердить действие. | Категория успешно удалена из базы данных. |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При неверных действиях пользователя необходимо выполнить следующее:

* прекратить работу и остановить технологический процесс;
* определить причину несоблюдения условий выполнения и/или отказа технических средств;
* проанализировать возможные варианты для устранения проблемы;
* предпринять необходимые действия для восстановления работоспособности технических средств или восстановления нормального выполнения технологического процесса;
* при необходимости обратиться к специалистам по техническому обслуживанию и ремонту.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок необходимо выполнить следующее:

* проанализировать причины отказа и/или ошибок в данных;
* восстановить данные из резервных копий, если они имеются;
* при необходимости провести процесс восстановления программного обеспечения;
* принять меры для предотвращения повторного возникновения аналогичных ситуаций.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные необходимо выполнить следующее:

* незамедлительно принять меры для предотвращения дальнейшего несанкционированного доступа;
* зафиксировать и сохранить информацию о случившемся инциденте;
* провести расследование для выяснения причин и обстоятельств инцидента;
* принять меры по восстановлению целостности данных и обеспечению безопасности системы.

## Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с программой необходимо выполнить следующее:

* определить природу и причины аварийной ситуации;
* принять меры для предотвращения распространения аварийной ситуации и минимизации возможного ущерба;
* сообщить о произошедшем руководству и заинтересованным сторонам;
* восстановить работоспособность системы и возобновить технологический процесс.

# Рекомендации к освоению

Для успешного освоения работы с информационной системой для кофейни внимательно изучите предоставленные документы.